

VILLKOR (GTC)

www.pharmarosa.com - träder i kraft 2021-01-06

Inledning

Välkommen till vår webbplats! Tack för ditt förtroende för ditt köp!

Denna webshop GTC är gjord med den konsumentvänliga GTC-generatorn.

Om du har några frågor om dessa allmänna villkor, användningen av webbplatsen, enskilda produkter, köpprocessen, eller om du vill diskutera dina specifika behov med oss, vänligen kontakta vår personal på kontaktuppgifterna!

Avtryck: uppgifterna från tjänsteleverantören (säljare, företag)

Namn : Pharmarosa Kft.

Huvudkontor : 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Postadress : 1239 Budapest Ócsai út 2.

Registreringsmyndighet : Registreringsdomstol vid Metropolitan Court

Företagets registreringsnummer : 01-09-717479

Skattenummer : 13075314-2-43

Representant : István Túri

Telefonnummer : 0612876380

Fax : 0612876380

E-post : info@pharmarosa.com

Webbplats : <http://www.pharmarosa.com>

Bankkontonummer: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

Ytterligare bankkontonummer: HU72 12011739 01661074 00100002

Information om värdleverantör

Namn : Netteszt Informatikai Kft.

Huvudkontor : Pomáz 2013, Deák Ferenc u. 2.

Kontakt : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

Webbplats : <https://netteszt.hu/>

Begrepp

Parter : Säljare och köpare gemensamt

Konsument : en fysisk person som agerar utanför sitt yrke, egenföretagare eller företag

Konsumentavtal : ett avtal där ett av ämnena kvalificerar sig som konsument

Webbplats : den här webbplatsen, som används för att ingå avtalet

Kontrakt : Ett försäljningsavtal mellan säljaren och köparen med hjälp av webbplatsen och elektronisk post

Kommunikationsmedel i frånvaro : ett sätt att göra ett avtalsförklaring i parternas frånvaro i syfte att ingå ett avtal. Sådana medel innefattar särskilt adressaten eller den oadresserade formen, standardbrevet, annonsen publicerad i pressprodukten med beställningsformuläret, katalogen, telefonen, faxet och sätten att tillhandahålla internetåtkomst.

Frånvaroaftal : ett konsumentavtal ingått enligt ett distansförsäljningssystem organiserat för tillhandahållande av en avtalsprodukt eller tjänst utan parternas fysiska närvaro samtidigt som endast ett kommunikationsmedel används mellan parterna i syfte att ingå avtalet.

Produkt : all lös lös egendom som ingår i erbjudandet på webbplatsen och är avsedd för försäljning på webbplatsen, vilket är föremål för avtalet

Entreprenörskap : en person som bedriver ett yrke, egenföretagare eller företag

Köpare / dig : den person som slutar avtalet som gör ett köpbjudande via webbplatsens **garanti** : I fall av avtal som slutits mellan konsumenten och verksamheten (nedan: konsumentavtal) i enlighet med civillagen,

1. en garanti som ges för genomförandet av avtalet, som företaget frivilligt åtar sig utöver eller i avsaknad av sin rättsliga skyldighet för korrekt utförande av avtalet,
2. lagstadgad garanti

Relevant lagstiftning

Bestämmelserna i ungersk lag gäller för avtalet och särskilt följande rättsakter ska tillämpas:

- 1997 CLV. Lag om konsumentskydd
- CVIII från 2001 Lag om vissa frågor inom elektroniska handelstjänster och tjänster i informationsområdet
- Lag V från 2013 om civillagen
- 151/2003. (IX.22.) Om den obligatoriska garantin för hållbara konsumtionsvaror
- 45/2014. (II.26.) Om detaljerade regler för avtal mellan konsumenten och verksamheten
- 19/2014 (IV.29.) NGM-dekret om procedurregler för hantering av garanti- och garantianspråk för saker som säljs enligt ett avtal mellan en konsument och ett företag
- 1997 LXXVI. Upphovsrättslagen
- 2011 CXX. Lag om rätten till information Självbestämning och informationsfrihet
- EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2018/302 av den 28 februari 2018 om åtgärder mot omotiverade territoriella begränsningar av innehåll och andra former av diskriminering på grund av nationalitet, bostadsort eller etablering för köparen på den inre marknaden och ändringsförordningar (EG) nr 2004/394 och (EU) 2017/2394 och direktiv 2009/22 / EG
- EUROPAPARLAMENTET OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för enskilda med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av förordning (EG) nr 95 / 46 dataskyddsförordning)

Omfattning och acceptans av GTC

Innehållet i det avtal som ingåtts mellan oss - utöver bestämmelserna i relevanta bindande lagliga regler - bestäms av dessa allmänna villkor (nedan: GTC). Följaktligen innehåller dessa GTC rättigheter och skyldigheter för dig och oss, villkoren för att ingå avtalet, tidsfristerna för utförande, villkoren för leverans och betalning, reglerna för ansvar och villkoren för att utöva ångerrätten.

Den tekniska information som krävs för användning av webbplatsen, som inte ingår i dessa GTC, tillhandahålls av annan information som finns på webbplatsen.

Du måste bekanta dig med bestämmelserna i dessa GTC innan du slutför din beställning.

Kontraktets språk, kontraktets form

Språket för de kontrakt som omfattas av dessa GTC är ungerska.

Avtal som faller inom ramen för dessa GTC kvalificerar inte som skriftliga kontrakt, utan de lämnas inte in av säljaren.

Priser

Priserna är i HUF och inkluderar 27% moms. Det kan inte uteslutas att säljaren kan ändra priserna av affärspolitiska skäl. Prisförändringar gäller inte redan ingående avtal. Om säljaren har angett priset felaktigt och en beställning har mottagits för produkten, men parterna ännu inte har ingått ett avtal, ska säljaren agera på grundval av GTC: s "Procedur felaktigt pris" -klausul.

Förfarande vid felaktigt pris

Följande är uppenbarligen felaktigt noterade priser:

- 0 HUF-pris,
- det pris som sänks med rabatten men felaktigt anger rabatten (t.ex. när det gäller en produkt med ett HUF-pris, den produkt som erbjuds för HUF 500 med angivande av 20% -rabatten).

I händelse av att ett felaktigt pris anges, erbjuder säljaren möjligheten att köpa produkten till ett skäligt pris, som köparen kan besluta att beställa produkten till ett skäligt pris eller annullera beställningen utan negativa rättsliga konsekvenser.

Alternativ för klagomålshantering och verkställighet

Konsumenten kan skicka konsumentklagomål om produkten eller säljarens verksamhet med följande kontaktuppgifter:

- Telefon: 0612876380
- Fax: 0612876380
- Internetadress: <http://www.pharmarosa.com>
- E-post: info@pharmarosa.com

Konsumenten **kan muntligen eller skriftligt meddela näringsidkaren ett klagomål** angående beteende, aktivitet eller underlåtenhet från näringsidkaren eller av en person som agerar i näringsidkarens intresse i samband med distribution eller försäljning av varorna till konsumenterna.

Företaget måste utreda det muntliga klagomålet omedelbart och avhjälpa det vid behov. Om konsumenten inte samtycker till hanteringen av klagomålet eller om det inte är möjligt att undersöka klagomålet omedelbart ska verksamheten omedelbart ta protokoll från klagomålet och dess ståndpunkt och tillhandahålla en kopia till konsumenten på plats i händelse av en muntligt klagomål. Vid ett muntligt klagomål via telefon eller annan elektronisk kommunikationstjänst ska det skickas till konsumenten senast samtidigt med det materiella svaret, i enlighet med kraven för att svara på ett skriftligt klagomål, inom 30 dagar. I andra avseenden måste du fortsätta med det skriftliga klagomålet enligt följande. **Företaget ska svara skriftligen på det skriftliga klagomålet och vidta åtgärder för att meddela det inom trettio dagar** efter mottagandet, såvida inte annat anges i en direkt tillämplig handling från Europeiska unionen. En kortare tidsfrist kan fastställas genom lag, en längre tidsfrist genom

lag. Företaget måste motivera sin ståndpunkt som avslår klagomålet. Ett muntligt klagomål som meddelats via telefon eller elektronisk kommunikationstjänst måste förses med ett unikt identifieringsnummer.

Klagomålet måste innehålla följande:

1. konsumentens namn och adress,
2. platsen, tiden och sättet att lämna in klagomålet,
3. en detaljerad beskrivning av konsumentens klagomål, en lista över dokument och andra bevis som konsumenten presenterat,
4. ett uttalande från företaget om sin ståndpunkt om konsumentens klagomål, om klagomålet kan undersökas omedelbart,
5. undertecknandet av den person som tog protokollet och, med undantag av ett muntligt klagomål från telefon eller andra elektroniska medel, av konsumenten,
6. plats och tid för inspelning av minuterna,
7. vid ett muntligt klagomål som meddelats per telefon eller annan elektronisk kommunikationstjänst, klagomålets unika identifikationsnummer

Företaget måste föra ett register över klagomålet och en kopia av svaret i fem år och lägga fram det för inspektionsmyndigheterna på begäran.

Om klagomålet avslås måste verksamheten skriftligen informera konsumenten vilken myndighet eller förlikningsorgan som kan inleda klagomålet med sitt klagomål. Informationen ska också innehålla registrerad kontor, telefon- och internetkontaktinformation och postadress för den behöriga myndigheten eller förlikningsorganet för konsumentens hemvist eller hemvist. Informationen ska också innehålla om verksamheten använder ett förlikningspanelförfarande för att lösa en konsumenttvist. Om någon konsumenttvist mellan säljaren och konsumenten inte avgörs under förhandlingarna, är följande verkställighetsalternativ öppna för konsumenten:

Förfarande för konsumentskydd

Klagomål till konsumentskyddsmyndigheter. Om du märker ett brott mot konsumentens konsumenträttigheter har du rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga konsumentskyddsmyndigheten i din hemort. Efter bedömningen av klagomålet ska myndigheten besluta om genomförandet av konsumentskyddsförfarandet. Konsumentskyddets officiella uppgifter på första nivå utförs av huvudstads- och landstingskontor som är behöriga enligt konsumentens bostadsort, vars lista kan hittas här: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Rättsliga förfaranden

Kunden har rätt att verkställa sitt anspråk till följd av en konsumenttvist i domstol inom ramen för civilrättsliga förfaranden enligt lag V från 2013 om civillagen och lagen CXXX från 2016 om civilprocesslagen. i enlighet med bestämmelserna i denna lag.

Förlikningspanelsförhandlingar

Vi vill informera dig om att du kan lämna in ett konsumentklagomål mot oss. Om ditt konsumentklagomål avslås har du också rätt att ansöka till förlikningsorganet som är behörigt för din vistelseort eller vistelse: villkoret för att inleda förlikningsorganets förfarande är att konsumenten direkt försöker lösa tvisten med det berörda företaget. På konsumentens begäran ska det förlikningsorganet som utsetts i konsumentens begäran vara behörigt för förfarandet istället för det behöriga organet.

Företaget har en skyldighet att samarbeta i förlikningspanelens förfaranden.

I detta sammanhang finns det en **skyldighet** för företagen **att skicka ett svar på** förlikningsorganets uppmaning och en skyldighet att **närvara** vid förlikningsorganet ("säkerställa deltagande av den person som är bemyndigad att nå en överenskommelse vid utfrågningen").

Om företagets registrerade kontor eller lokaler inte är registrerade i det kammarlän som driver det territoriellt behöriga förlikningsorganet, omfattar företagets skyldighet att samarbeta erbjuda möjligheten att ingå ett skriftligt avtal enligt konsumentens behov.

I händelse av åsidosättande av ovanstående skyldighet att samarbeta har konsumentskyddsmyndigheten befogenhet att **älägga obligatoriska böter** i händelse av intrång i företag som ett resultat av en lagändring , och det finns ingen möjlighet att avstå från böter. Förutom lagen om konsumentskydd har den relevanta bestämmelsen i lagen om små och medelstora företag ändrats så att böter inte heller kommer att avstå från små och medelstora företag.

Bötesbeloppet kan variera från 15 000 HUF till 500 000 HUF för små och medelstora företag, medan från 15 000 HUF för icke-små och medelstora företag med en årlig nettoomsättning som överstiger 100 miljoner HUF, 5 % av företagets årliga nettoomsättning. - upp till men inte mer än 500 miljoner HUF. Genom att införa ett obligatoriskt böter syftar lagstiftaren till att betona samarbetet med förlikningsorgan och att säkerställa ett aktivt deltagande av företag i förlikningsförfaranden.

Förlikningsorganet ansvarar för att lösa konsumenttvister utanför domstol. Förlikningsorganets uppgift är att försöka nå en överenskommelse mellan parterna för att lösa konsumenttvisten, om den inte kommer att besluta i ärendet för att säkerställa enkel, snabb, effektiv och kostnadseffektiv tillämpning av konsumenternas rättigheter. På konsumentens eller företagets begäran ska förlikningsorganet ge råd om konsumentens rättigheter och skyldigheter.

Förlikningsorganets förfaranden inleds på konsumentens begäran. Begäran ska göras skriftligen till förlikningsorganets ordförande: det skriftliga kravet kan uppfyllas med brev, telegram, telegraf eller fax, liksom på annat sätt som gör det möjligt för adressaten att behålla de uppgifter som riktas till honom permanent för syftet med data. och visa lagrade data i oförändrad form och innehåll . **Den Ansökan skall omfatta**

- a. konsumentens namn, hemvist eller vistelse,
- b. namn, säte eller säte för det företag som är inblandat i konsumenttvisten,
- c. om konsumenten utser det behöriga organet istället för det behöriga förlikningsorganet,
- d. en kort beskrivning av konsumentens ställning, fakta och bevis som stöder den,
- e. ett uttalande från konsumenten att konsumenten har gjort ett direkt försök att lösa tvisten med det berörda företaget
- f. ett uttalande från konsumenten om att inget annat förlikningsorgan har inlett ett förfarande i ärendet, inget medlingsförfarande har inletts, inget anspråk har lämnats in eller någon ansökan om betalningsuppdrag har lämnats in,
- g. förslaget till beslut av panelen,
- h. konsumentens underskrift.

Ansökan ska åtföljas av det dokument eller en kopia (utdrag) som konsumenten hänvisar till som bevis, särskilt det skriftliga uttalandet från företaget som avvisar klagomålet eller, i annat fall, annat skriftligt bevis som konsumenten har tillgång till för att försöka krävs samråd.

Om konsumenten agerar genom en fullmakt måste fullmakten bifogas ansökan.

Mer information om förlikningsorganen finns här: <http://www.bekeltetes.hu> Mer information om de territoriellt behöriga förlikningsorganen finns här: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Kontakuppgifter för varje territoriellt behörig förlikningsorgan:

Baranya County Förlikningsnämnd

Adress: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonnummer: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-post: abeck@pbkik.hu ; mbyonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskuns län förlikningsnämnd

Adress: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonnummer: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-post: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; mariann.matyus@bkmkik.hu Webbplats: www.bacsbekeltetes.hu

Békés County Conciliation Board

Adress: 5600 Békéscsaba, Penza ltp . 5.
Telefonnummer: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-post: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén County förlikningsnämnd

Adress: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonnummer: 06-46-501-091, 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-post: bekeltetes@bokik.hu

Budapest förlikningsnämndens

adress: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Csongrád County Conciliation Board

Adress: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

III. em. 310.
Telefonnummer: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-post: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefonnummer: 06-62-554-250 / 118
Fax: 06-62-426-149
E-post: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Förlikningsnämnden för

Fejers län Adress: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétatér 4-6.
Telefonnummer: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-post: fmkik@fmkik.hu

Förlikningsnämnden i Győr-Moson-Sopron County

Adress: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.
Telefonnummer: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-post: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihars län förlikningsnämnd

Adress: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonnummer : [06-52-500-710](tel:06-52-500-710)
Fax
: [06-52-500-720](tel:06-52-500-720) E-
post: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves County förlikningsnämnd

Adress: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonnummer: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-post: hkik@hkik.hu

**Jasz-Nagykun-Szolnok County
förlikningsnämnd**

Adress: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
III. våningar 305-306.
Telefonnummer: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-post: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Förlikningsnämnden för Komárom-Esztergom län

Adress: 2800 Tatabánya, Fér 36.
Telefonnummer: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-post: szilvi@kemkik.hu

Nógrád County Förlikningsnämnd

Adress: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.
Telefonnummer: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-post: nkik@nkik.hu

Pest County förlikningsnämnd

Adress: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. våning 240.
Postadress: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonnummer: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-post: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy County förlikningsnämnd

Adress: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonnummer: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-post: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Beregs förlikningsnämnd

Adress: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonnummer: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-post: bekelteto@szabkam.hu

Tolnas län förlikningsnämnd

Adress: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. våning
Telefonnummer: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-post: kamara@tmkik.hu

Vas läns förlikningsnämnd

Adress: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonnummer: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-post: vmkik@vmkik.hu

Veszpréms län förlikningsnämnd

Adress: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
bottenvåning 116.
Telefonnummer: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-post: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala County förlikningsnämnd

Adress: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonnummer: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-post: zmbekelteto@zmkik.hu

Online tvistlösningsplattform

Europeiska kommissionen har skapat en webbplats där konsumenterna kan registrera sig, så att de kan lösa sina tvister på nätet genom att fylla i en ansökan och undvika tvister. Detta gör det möjligt för konsumenter att hävda sina rättigheter utan att till exempel hindras från att göra det på distans.

Om du vill göra ett klagomål om en produkt eller tjänst du har köpt online och inte nödvändigtvis vill gå till domstol kan du använda online-tvistlösningsverktyget. På portalen kan du och den näringsidkare som du har lämnat in ett klagomål tillsammans välja det tvistlösningsorgan som du vill anförtro att hantera klagomålet.

Online tvistlösningsplattform finns på: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

Upphovsrätt

Lag LXXVI från 1999 om upphovsrätt. Enligt avsnitt 1 (1) i lagen (hädanefter: Szjt.) Kvalificerar webbplatsen sig som författarens verk, så alla delar av den är skyddad av upphovsrätten. Szjt. Enligt 16 § (1) är det förbjudet att använda grafiska och mjukvarulösningar, datorprogram fungerar på webbplatsen utan tillstånd, eller att använda någon applikation med vilken webbplatsen eller någon del därav kan ändras. Allt material kan tas över från webbplatsen och dess databas, även med den skriftligt medgivande från rättighetsinnehavaren, endast med hänvisning till den webbplats och en uppgift om källan. Upphovsrättsinnehavaren: Pharmarosa Kft.

Delvis ogiltighet, uppförandekod

Om någon klausul i GTC är rättsligt ofullständig eller ogiltig, kommer de återstående klausulerna i kontraktet att vara i kraft och bestämmelserna i relevant lagstiftning kommer att tillämpas istället för den ogiltiga eller felaktiga delen.

Säljaren har ingen uppförandekod enligt lagen om förbud mot orättvisa affärsmetoder mot konsumenter.

Drift av digitalt datainnehåll, tekniska skyddsåtgärder

Tillgången på servrar som tillhandahåller data på webbplatsen är över 99,9% per år. Hela datainnehållet säkerhetskopieras regelbundet, så i händelse av problem kan det ursprungliga datainnehållet återställas. Data som visas på webbplatsen lagras i MSSQL- och MySQL- databaser. Känsliga data lagras med adekvat kryptering med hjälp av hårdvarusupport inbyggt i processorn för att kryptera det.

Information om de väsentliga egenskaperna hos produkterna

På webbplatsen tillhandahåller vi information om de väsentliga funktionerna i produkterna som kan köpas i beskrivningarna för varje produkt.

Korrigerig av datainmatningsfel - Ansvar för korrekta uppgifter

Under beställningen har du möjlighet att ändra de uppgifter du har angett innan du slutför ordern (genom att klicka på bakåtknappen i webbläsaren öppnas föregående sida, så att du kan korrigerade de angivna uppgifterna även om du redan har flyttat till nästa sida). Observera att det är ditt ansvar att se till att informationen du anger matas in

korrekt, eftersom produkten faktureras eller skickas baserat på den information du tillhandahåller. Observera att en felaktig e-postadress eller mättnad på postlådans lagringsutrymme kan leda till att bekräftelsen inte levereras och kan förhindra avtalets ingående.

Användning av webbplatsen

Köp är inte föremål för registrering.

Köprocessen

Produktval

I webbplatsen "**Online rosa handla**" - för att markera önskad produktlinje, och inom varje produkt, var att se bilder, priser, "produkten **detaljer** genom att klicka på" -ikonen och mer detaljer som är specifika för den typen av tulajdonsågaival. Önnek när du handlar måste du betala priset på webbplatsen och den angivna fraktkostnaden. Några av produkterna är illustrerade eller illustrerade. markerad med ditt eget foto. Tillbehören och dekorativa element som visas på bilderna ingår inte i produkten, såvida det inte är markerat i produktbeskrivningen. Observera att vi inte ansvarar för felstavningar eller felaktiga data!

Lägg i vagnen

Efter att ha valt produkten i din "**kundvagn**" genom att klicka på knappen "för att placera - valfritt nummer - produkt i korgen utan att göra dig vásárlási- eller betalningsförpliktelser uppstår eftersom vagnen inte utgör ett erbjudande. Otillgängliga produkter som inte kan köpas indikeras med den överkorsade vagnikonen.

Vi rekommenderar att du lägger till produkten i kundvagnen även om du inte är säker på att du vill köpa den aktuella produkten, eftersom detta ger dig en överblick över vilka produkter du har valt just nu och visar dem på en skärm. Kan visa och jämför. Fram till slutförandet av beställningen - tills knappen "**Skicka beställning**" trycks - kan innehållet i kundvagnen ändras fritt, alla produkter kan tas bort från kundvagnen, nya produkter kan läggas till i kundvagnen eller önskat produktnummer kan bli förändrad.

Om du inte vill välja fler produkter, klicka på "**Varukorgsöversikt, ange data**" -knappen, här kan du se den valda produkten igen. Om du vill lägga till en annan produkt i kundvagnen, klicka tillbaka till produkterna!

Visa kundvagnen

När du använder webbplatsen kan du när som helst kontrollera innehållet i kundvagnen genom att klicka på ikonen " **Kundvagnöversikt, ange data** " högst upp på webbplatsen . Här kan du ta bort de valda produkterna från kundvagnen eller ändra antalet produkter. Om du inte vill välja ytterligare produkter och lägga till dem i kundvagnen kan du granska din beställning genom att klicka på " **Bekräfta beställning, sammanfattning** " efter att du har angett kunddata .

Mata

in

Kundinformation

Den **Kundkontakt, faktureringsinformation, leveransinformation, betalning, anteckningar** efter fälten i " **Orderbekräftelse, sammandrag** " visas när din varukorg och köpa produkter som du väljer efter" intryckt, den totala köpeskillingen betalas av dig och sjöfart kosta. " **Betalningsmetoden** " ska kryssa i rutan för att beställa den produkt du vill ta kontant vid leverans, föröverföring, PayPal eller Wirecarddal vill betala. Du måste betala leveransavgiften för beställningen.

I fältet " **Kund** " kan du ange ditt namn, telefonnummer, adress och e-postadress. I fältet " **Kontakt** " kan du ange **kontaktpersonens** fullständiga namn, telefonnummer, e-postadress, här kan du infoga den information som redan har angetts med ikonen " **Kopiera tidigare data** ". I " **Faktureringsinformation** " fältet kan du också kopiera tidigare uppgifter. Om du begär leverans till en annan adress kan du ange en annan adress i fältet " **Leveransinformation** ". I fältet " **Kommentar** " kan du ange ytterligare information.

Beställningsöversikt

Efter att ha fyllt i ovanstående fält kan du fortsätta beställningsprocessen genom att klicka på knappen " **Bekräfta beställning, sammanfattning** ", här kan du se de uppgifter du tidigare har angett, såsom innehållet i kundvagnen, användar-, fakturerings- och leveransdata och det belopp som du måste betala. Genom att klicka på " **Tillbaka** " -knappen kan du radera / korrigerar de angivna uppgifterna hittills och återgå till innehållet i kundvagnen. Du kan göra din beställning genom att klicka på knappen " **Skicka beställning** ".

Slutföra beställningen (bjuda)

Om du är säker på att innehållet i kundvagnen motsvarar de produkter du vill beställa och att dina uppgifter är korrekta kan du stänga din beställning genom att klicka på knappen " **Bekräfta beställning, sammanfattning** ". Informationen på webbplatsen utgör inte ett erbjudande från säljaren om att ingå avtal. När det gäller beställningar som omfattas av dessa GTC anses du vara en budgivare.

Genom att klicka på knappen " **Orderbekräftelse, sammanfattning** " bekräftar du uttryckligen att ditt erbjudande måste betraktas som gjort och ditt uttalande - i händelse av bekräftelse från säljaren enligt dessa GTC - innebär en skyldighet att betala. Du är bunden av ditt erbjudande under en period av 48 timmar. Om ditt erbjudande inte bekräftas av säljaren inom 48 timmar i enlighet med dessa allmänna villkor kommer du att befrias från erbjudandets skyldighet.

Orderhantering, ingående av kontraktet

Du har möjlighet att göra din beställning när som helst. Säljaren kommer att bekräfta ditt erbjudande via e-post senast arbetsdagen efter inlämnande av ditt erbjudande. Kontraktet skapas när bekräftelsemail som säljaren skickar blir tillgänglig för dig i ditt e-postsystem.

Betalningsmetoder

Trådkort

Du kan betala snabbt och säkert med ett kreditkort i vår webbshop.

PayPal

PayPal är tillgängligt för kunder i mer än 200 länder som en enkel och säker betalningsmetod.

Den PayPal har flera fördelar som gör handla enklare och snabbare, samtidigt som information säker finansiell:

- Ett e-postmeddelande, ett lösenord. Det är allt du behöver för att betala eller överföra pengar via PayPal- systemet. Och kreditkortet kan vara kvar i din plånbok.
- Du behöver inte överföra pengar till ditt PayPal- konto för att betala . Allt du behöver göra är att tilldela ditt kreditkort till ditt PayPal- konto, i själva verket behöver du bara göra detta en gång, i början.
- Den PayPal globalt erkända betalningssätt, säker transaktion token till som betalar priset på produkter på Internet 26 typer av valuta.
- Gå med i PayPal och betala enklare i webbutiken!

Postförskott

Om du vill reglera värdet på beställningen vid mottagandet av paketet, välj betalningsmetod "Kontant vid leverans".

Hänvisning

Du kan också reglera priset på produkterna via banköverföring.

Accepteringsmetoder, acceptansavgifter

GLS budtjänst

Produkten levereras av GLS budtjänst.

Mer information finns här: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettenek-nyujtott-szolgalatasok>

DPD kurirtjänst

Produkten levereras av DPD-budtjänst. Mer information: https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek

Minimum	Maximal	Fraktavgift
2500 fot	∞	

Slutförelsedatum

Den allmänna leveransfristen för beställningen är högst 30 dagar från orderbekräftelsen .

Förbehåll för rättigheter, ägarklausul

Om du tidigare har beställt en produkt utan att få den under leveransen (exklusive fallet när du utnyttjade din ångerrätt), eller om produkten inte returnerades till säljaren med ett tecken, kommer Säljaren att fullfölja beställningen till inköpspriset och förskottet betalning av transportkostnader.

Säljaren kan hålla inne leveransen av produkten tills den är övertygad om att priset på produkten har betalats framgångsrikt med hjälp av den elektroniska betalningslösningen (inklusive det fall där köparen betalar köpeskillingen och konverteringen i sin medlemsstats valuta och på grund av bankprovisioner och kostnader, får inte säljaren hela beloppet av inköpspriset och leveransavgiften). Om priset på produkten inte har betalats i sin helhet kan säljaren bjuda köparen att komplettera köpeskillingen.

Försäljning utomlands

Säljaren skiljer inte mellan köpare inom Ungerns territorium och utanför Europeiska unionens territorium genom att använda webbplatsen. Om inte annat anges i dessa GTC, ska säljaren säkerställa leveransen / mottagandet av de beställda produkterna i Ungerns territorium.

Bestämmelserna i denna GTC är också tillämpliga på inköp utanför Ungern, enligt bestämmelserna i den relevanta förordningen, en konsument som är medborgare i en medlemsstat eller har sin hemvist i en medlemsstat eller ett företag etablerat i en medlemsstat och köper eller använder varor eller tjänster inom Europeiska unionen enbart för slutanvändning. En konsument är en fysisk person som agerar för ändamål som ligger utanför hans handel, företag, hantverk eller yrke.

Kommunikations- och inköpsspråket är främst ungerska, säljaren är inte skyldig att kommunicera med köparen på köparens medlemsstats språk.

Säljaren är inte skyldig att följa, eller att informera köparen om, icke-avtalsenliga krav, såsom märkning eller branschspecifika krav, avseende den aktuella produkten enligt den nationella lagstiftningen i köparens medlemsstat.

Om inte annat anges av säljaren tillämpar den ungersk moms på alla produkter.

Enligt dessa GTC kan köparen använda sina rättsliga tillämpningsalternativ.

Om en elektronisk betalningslösning används kommer betalningen att ske i den valuta som säljaren anger,

Säljaren kan hålla inne leveransen av produkten tills den är övertygad om att priset på produkten och leveransavgiften har betalats framgångsrikt och fullt ut med hjälp av den elektroniska betalningslösningen (inklusive fallet där köparen överför produkten i sin medlemsstats valuta inköpspris (leveransavgift) och på grund av konverteringen, samt bankkommissioner och kostnader, får säljaren inte hela köpeskillingen). Om priset på produkten inte har betalats i sin helhet kan säljaren bjuda köparen att komplettera köpeskillingen.

För att leverera produkten ger säljaren även de icke-ungerska kunderna de överföringsalternativ som är tillgängliga för ungerska kunder.

Om köparen kan begära leverans av produkten till Ungerns territorium eller till något annat EU-medlemsland enligt GTC, kan den icke-ungerska köparen också begära detta med någon av leveransmetoderna som anges i GTC. .

Om köparen kan välja att ta emot produkten personligen hos säljaren enligt GTC kan den icke-ungerska köparen också använda detta.

I annat fall kan köparen begära att leveransen av produkten utomlands ordnas på egen bekostnad. Ungerska kunder har inte rätt till denna rättighet.

Efter betalning av leveransavgiften uppfyller säljaren ordern, om köparen inte betalar leveransavgiften till säljaren eller inte löser sin egen leverans inom avtalat datum, säger säljaren upp avtalet och återbetalar det förbetalda köpeskillingen till köparen .

Konsumentinformation 45/2014. (II. 26.) Regeringsbeslut

Information om konsumentens ångerrätt för köparen

Som konsument, civillagen. 8: 1. Enligt § 1 punkt 3 är endast en fysisk person som agerar utanför hans / hennes yrkes, oberoende yrke eller affärsverksamhet kvalificerad, så **juridiska personer får inte utöva ångerrätten utan motivering!** Konsumenten skyddas av 45/2014. (II. 26.) har rätt att dra sig tillbaka utan motivering. Konsumenten har ångerrätt

a) vid ett avtal om försäljning av en produkt, **aa)** produkten, **b)** vid försäljning av flera produkter, om varje produkt levereras vid en annan tidpunkt , den senast levererade produkten,

det kan utövas inom en period av 14 dagar från mottagandedatumet av konsumenten eller en tredje part än den av honom utsedda transportören .

Ingenting i denna punkt ska påverka konsumentens rätt att utöva den ångerrätt som föreskrivs i denna punkt mellan dagen för avtalets ingående och dagen för mottagandet av produkten.

Om konsumenten har lämnat ett erbjudande om att ingå avtalet har konsumenten rätt att dra tillbaka erbjudandet innan avtalet ingås, vilket tar bort skyldigheten att lämna ett erbjudande som täcker avtalets ingående.

Återkallande, utövande av konsumentens ångerrätt eller annullering

Konsumenten är i 45/2014. (II. 26.) kan utövas med ett tydligt uttalande om detta eller genom att använda ett provuttalande som också kan laddas ner från webbplatsen.

Giltigheten hos konsumentens återkallande

Ångerrätten ska anses ha utövats inom tidsfristen om konsumentdeklarationen skickas inom tidsfristen. Tidsfristen är 14 dagar.

Det åligger konsumenten att bevisa att han har utnyttjat sin ångerrätt i enlighet med denna bestämmelse.

Säljaren är skyldig att bekräfta konsumentens återkallande på ett elektroniskt databärare vid mottagandet.

Säljarens skyldigheter i händelse av konsumentens återkallande

Säljarens återbetalningsskyldighet

Om konsumenten i 45/2014. (II. 26.) Regeringsbeslut. 22 beta- har upphört i enlighet med avtalet, ska säljaren återbetala inom fjorton dagar efter att ha fått kännedom om att dra tillbaka det totala belopp som konsumenten betalat för ersättning, inklusive kostnader som uppkommit i utförandekontext , sådana fraktkostnader är. Observera att denna bestämmelse inte gäller extra kostnader som uppstår genom att välja ett annat transportsätt än det billigaste vanliga transportsättet.

Metod för säljarens återbetalningsskyldighet

A 45/2014. (II. 26.) vid återkallande eller uppsägning i enlighet med 22 § i regeringsdekretet , ska säljaren återbetala det belopp som returneras till konsumenten på samma sätt som den betalningsmetod som konsumenten använder. Med konsumentens uttryckliga samtycke kan säljaren använda en annan betalningsmetod för återbetalningen, men konsumenten kan inte debiteras några extra avgifter som ett resultat. Säljaren är inte ansvarig för förseningar på grund av bankkontonumret eller postadressen som tillhandahålls felaktigt och / eller felaktigt av konsumenten .

Extrakostnader

Om konsumenten specifikt väljer ett annat transportsätt än det billigaste vanliga transportsättet är säljaren inte skyldig att ersätta de resulterande merkostnaderna. I detta fall är vi skyldiga att återbetala upp till de angivna allmänna fraktpriserna.

Återhållsrätt

Säljaren kan hålla tillbaka det belopp som återlämnats till konsumenten tills konsumenten har returnerat produkten eller har bevisat bortom rimligt tvivel att den har returnerats; det tidigare av de två datumen ska beaktas. Vi kan inte ta emot kontanter vid leverans eller porto.

I händelse av att konsumentens skyldigheter återkallas eller upphör

Produktretur

Om konsumenten i 45/2014. (II. 26.) 22. beta- Dekret. Har återkallat avtalet ordentligt, produkten krävs omedelbart, men inte senare än fjorton dagar från meddelandet om återkallande för att återlämna eller överlämna till säljaren av säljaren eller dess auktoriserade person för att ta emot produkten. Retur anses vara slutförd i tid om konsumenten skickar produkten före tidsfristen.

Att bära de direkta kostnaderna för att returnera produkten

Konsumenten bär de direkta kostnaderna för att returnera produkten. Produkten måste returneras till säljarens adress. Om konsumenten, efter att prestationen påbörjats, säger upp avtalet om tillhandahållande av tjänster utanför affärslokalerna eller i frånvaro, ska han betala verksamheten en avgift som står i proportion till den tjänst som tillhandahålls fram till dagen för anmälan till verksamheten. Det belopp som ska betalas proportionellt av konsumenten ska bestämmas på grundval av det totala vederlag som fastställs i avtalet plus skatt. Om konsumenten bevisar att det sålunda fastställda beloppet är för stort, ska det proportionella beloppet beräknas på grundval av marknadsvärdet för de tjänster som tillhandahålls fram till datumet för avtalets upphörande. Observera att vi inte kan hämta en produkt som returneras kontant vid leverans eller porto.

Konsumentansvar för avskrivningar

Konsumenten är ansvarig för avskrivningar som härrör från användning som överstiger vad som krävs för att bestämma produktens art, egenskaper och funktion.

Ångerrätten får inte utövas i följande fall

Säljaren uppmärksammar uttryckligen att du inte får utöva din ångerrätt enligt avsnitt 29 i regeringsdekret 45/2014 (II.26.). I de fall som avses i punkt 1:

- a. i fallet med ett avtal om tillhandahållande av en tjänst, efter utförandet av tjänsten som helhet, där verksamheten har påbörjat prestanda med konsumentens uttryckliga förhandsgodkännande och konsumenten har erkänt att han förlorar sin rätt till uppsägning efter utförandet av tjänsten som helhet;
- b. beträffande en produkt eller tjänst vars pris eller avgift inte kan påverkas av finansmarknadsföretaget, är föremål för eventuella fluktuationer under den fastställda perioden för att utöva ångerrätten;
- c. i fallet med en icke-prefabricerad produkt som har producerats på konsumentens instruktioner eller på hans uttryckliga begäran, eller i fallet med en produkt som är tydligt anpassad för konsumenten;
- d. med avseende på en lättfördärlig eller kortlivad produkt;
- e. i fallet med en förseglad produkt som av hälso- eller hygienskäl inte kan returneras efter öppning efter leverans,
- f. med avseende på en produkt som till sin natur blandas oskiljaktigt med en annan produkt efter överföring;
- g. när det gäller en alkoholhaltig dryck vars faktiska värde beror på marknadsförändringar utanför företagets kontroll och vars pris avtalades av parterna när försäljningsavtalet ingicks, men som inte genomförs förrän den trettionde dagen efter dess slutsats;
- h. i händelse av ett affärsavtal där företaget besöker konsumenten på konsumentens uttryckliga begäran för att utföra brådslande reparations- eller underhållsarbeten,
- i. för försäljning och köp av en förseglad ljud- eller videoinspelning och en kopia av datorprogramvara, om konsumenten har öppnat förpackningen efter överföringen;
- j. med avseende på tidningar, tidskrifter och tidskrifter, andra än prenumerationsavtal;

k. när det gäller kontrakt som tilldelas genom offentlig auktion,

l. i fallet med ett avtal om tillhandahållande av boende, transport, biluthyrning, catering eller fritidstjänster, med undantag för bostadstjänster, om ett prestationsdatum eller en tidsgräns som anges i kontraktet har fastställts.

m. när det gäller digitalt innehåll som tillhandahålls på icke-materiella medier, där verksamheten har påbörjat prestanda med konsumentens uttryckliga förhandsgodkännande och konsumenten samtidigt har meddelat att han tappar sin ångerrätt efter påbörjandet av prestationen.

Leveransgaranti, produktgaranti, garanti

Detta avsnitt av konsumentinformationen har upprättats i enlighet med tillståndet i avsnitt 9.3 i regeringsdekret 45/2014 (II.26.) Med hjälp av bilaga 3 till regeringsdekret 45/2014 (II.26.).

Leveransgaranti

I vilka fall kan du utöva din rätt till garanti för leveranser?

I händelse av felaktig prestanda från säljaren kan du göra garanti mot säljaren i enlighet med reglerna i civillagen.

Vilka rättigheter har du baserat på ditt anspråk på leveransgaranti?

Du kan välja att ha följande garantianspråk på förbrukningsvaror:

Du kan begära reparation eller utbyte, såvida det inte är omöjligt att tillgodose efterfrågan som du väljer eller om det skulle medföra en oproportionerlig extra kostnad för säljaren för att tillgodose dina andra krav. Om du inte har begärt eller inte har kunnat begära reparation eller utbyte, kan du begära en proportionell leverans av ersättningen eller defekten kan repareras på säljarens bekostnad, eller repareras av någon annan, eller - i slutändan - dra sig ur avtalet .

Du kan överföra från din valda leveransgaranti till en annan, men du kommer att bära kostnaden för överföringen, såvida det inte motiverades eller gavs av säljaren.

Vilken tidsfrist har du för att verkställa ditt garantianspråk?

Du måste rapportera defekten omedelbart efter att den upptäckts, men senast två månader efter att felet upptäcktes. Observera dock att du inte längre kan utöva dina garantirättigheter utöver begränsningsperioden på två år från genomförandet av avtalet . Om föremålet för avtalet mellan konsumenten och verksamheten är en begagnad artikel kan parterna komma överens om en kortare preskriptionstid. en preskriptionstid på mindre än ett år kan inte heller fastställas giltigt i detta fall.

Till vem kan du göra anspråk på din leveransgaranti?

Du kan göra anspråk på säljaren.

Vilka är de andra villkoren för att verkställa dina garantirättigheter?

Inom sex månader efter utförandet finns inga andra villkor än meddelandet om defekten för att verkställa ditt garantianspråk om du intygar att produkten eller tjänsten tillhandahölls av säljaren. Men efter sex månader från dagen för utförandet är du skyldig att bevisa att den fel du kände till redan fanns vid tidpunkten för utförandet.

När det gäller begagnade produkter utvecklas garantin och garantirätten annorlunda än de allmänna reglerna. När det gäller begagnade produkter kan vi också prata om bristande prestanda, men de omständigheter på grundval av vilka köparen kan förvänta sig att vissa brister ska inträffa måste beaktas. På grund av inkurans blir förekomsten av vissa defekter allt vanligare, vilket gör att man inte kan anta att en begagnad produkt kan ha samma kvalitet som en nyinköpt. Baserat på detta får köparen endast genomdriva sina garantirättigheter med avseende på fel som är bortom de fel som uppstår vid användningen och har uppstått oberoende av dem. Om den använda produkten är defekt och kunden, som kvalificerar sig som konsument, informerades om den vid köpet, är tjänsteleverantören inte ansvarig för den kända defekten.

Produktgaranti

I vilka fall kan du utöva din produktgaranti rätt?

I händelse av en defekt i en rörlig sak (produkt) kan du - efter eget val - göra anspråk på garantin eller produktgarantianspråket.

Vilka rättigheter har du baserat på ditt produktgarantianspråk?

Som produktgarantianspråk får du endast begära reparation eller utbyte av en defekt produkt.

I vilket fall anses produkten vara defekt?

En produkt är defekt om den inte uppfyller de kvalitetskrav som gällde vid tidpunkten för utsläppandet på marknaden eller om den inte har de egenskaper som anges av tillverkaren.

Vilken tidsfrist har du för att verkställa ditt produktgarantianspråk?

Du kan göra anspråk på produktgarantin inom två år efter det att produkten släppts ut på marknaden av tillverkaren. Efter utgången av denna period förlorar han denna rättighet.

Mot vem och under vilka andra förhållanden kan du verkställa ditt produktgarantianspråk?

Du kan bara göra ett produktgarantikrav mot tillverkaren eller distributören av det rörliga föremålet. Du måste bevisa produktens defekt i händelse av produktgarantianspråk.

I vilka fall är tillverkaren (distributören) befriad från sin produktgaranti?

Tillverkaren (distributören) befrias endast från sin produktgarantiförpliktelse om han kan bevisa att:

- produkten inte tillverkades eller marknadsfördes under sin verksamhet, eller
- bristen kändes inte igen mot bakgrund av den senaste tekniken vid utsläppandet på marknaden eller
- bristen på produkten beror på tillämpningen av lagstiftningen eller en obligatorisk officiell reglering.

Det räcker för tillverkaren (distributören) att bevisa ett skäl till undantaget.

Observera att på grund av samma fel kan du inte göra anspråk på en garanti för en produkt och en produktgaranti samtidigt. Om ditt produktgarantianspråk framställs med framgång kan du dock göra anspråk på tillverkaren för den ersätta produkten eller den reparerade delen.

Garanti

I vilka fall kan du utöva dina garantirättigheter?

151/2003 om obligatorisk garanti för vissa hållbara konsumtionsvaror. (IX. 22.) från regeringen är säljaren skyldig att ge en garanti för de nya hållbara konsumentvarorna som anges i bilaga 1 till dekretet (t.ex.: tekniska artiklar, verktyg, maskiner), samt deras tillbehör och komponenter inom det räckvidd som anges där (nedan - vid denna tidpunkt - tillsammans kallat konsumentvaror).

Vilka rättigheter har du under garantin och inom vilken period?

Garanti rättigheter

Köparen har rätt till 151/2003. (IX. 22.) på grundval av regeringsbeslutet, i allmänhet, i de fall som anges i avsnittet "Regler relaterade till hantering av garantianspråk", kan han kräva ersättning och återbetalning av pengar som garantianspråk mot säljaren.

Köparen kan, efter eget val, verkställa sin begäran om reparation direkt på säljarens registrerade kontor, alla lokaler, filialer och vid den reparationsservice som anges av säljaren på garantikortet.

Valideringsfrist

Garantianspråket kan verkställas under garantiperioden, garantiperioden är 151/2003. (IX. 22.) enligt regeringsdekretet:

- a. Ett år om försäljningspriset når 10 000 HUF men högst 100 000 HUF,
- b. Två år vid ett försäljningspris som överstiger 100 000 HUF men inte över 250 000 HUF,
- c. Tre år över försäljningspriset på 250 000 HUF.

Underlåtenhet att följa dessa tidsfrister leder till förverkande, men om konsumentprodukten repareras kommer garantiperioden att förlängas från leveransdatumet för reparation till den tid då kunden inte kunde använda konsumentprodukten enligt plan .

Garantiperioden börjar när konsumentprodukten överlämnas till köparen, eller om idrifttagningen utförs av säljaren eller dess agent, börjar den dagen för idrifttagningen.

Om köparen sätter i bruk konsumtionsvarorna mer än sex månader efter leveransen är garantiperiodens startdatum dagen för leveransen av konsumentvarorna.

Regler för hantering av garantianspråk

Vid hantering av reparationen måste säljaren försöka göra reparationen inom 15 dagar. Tidsgränsen för reparation börjar när konsumentvarorna tas emot.

Om reparationens eller utbytets varaktighet överstiger femton dagar ska Säljaren informera Köparen om den förväntade varaktigheten för reparationen eller utbytet.

Om säljaren finner att konsumentprodukten inte kan repareras under den första reparationen av en konsumentprodukt under garantiperioden, ska säljaren ersätta konsumentprodukten inom åtta dagar, såvida inte annat anges av köparen. Om det inte är möjligt att byta konsumentvaror är säljaren skyldig att återbetala köpeskillingen till köparen inom åtta dagar på fakturan eller kvittot som utfärdats av konsumenten som bekräftar betalningen för konsumentvarorna.

Genom att acceptera GTC samtycker köparen till att informationen kan tillhandahållas honom elektroniskt eller på annat sätt lämpligt för bevis på mottagande av köparen.

Om säljaren inte kan reparera konsumtionsvarorna inom 30 dagar:

- om köparen samtycker till detta kan reparationen göras till honom vid ett senare tillfälle, eller
- om köparen inte samtycker till efterföljande reparation eller inte har gjort något uttalande i samband med detta, måste konsumentvarorna bytas ut inom åtta dagar efter utgången av den trettiodagarsperioden, eller
- om köparen inte samtycker till efterföljande reparation eller inte har angett i samband därmed, men det inte är möjligt att ersätta konsumtionsvarorna, måste försäljningspriset på konsumentvarufakturan eller kvittot återbetalas inom åtta dagar efter det att misslyckad period på trettio dagar.

Om konsumentprodukten misslyckas för fjärde gången har köparen rätt att:

- kontakta säljaren för reparation, eller
- istället för behovet av rättelse, lag V från 2013 om civilrättslagen 6: 159. § (2) b) att begära en proportionell leverans av köpeskillingen från säljaren, eller
- istället för behovet av rättelse, lag V från 2013 om civilrättslagen 6: 159. § (2) b) för att reparera konsumentvaror på säljarens bekostnad eller att reparera dem av en annan, eller
- om köparen inte utövar dessa rättigheter (reparation, prissänkning och andra reparationer på säljarens bekostnad) eller inte deklarerar dem, måste konsumentprodukten bytas ut inom 8 dagar, om det inte är möjligt att ersätta konsumentprodukten, på konsumentvarukontot eller försäljningspriset på ditt kvitto måste återbetalas till honom inom åtta dagar.

Undantag

Kraven under "Regler för hantering av garantianspråk" gäller inte elcyklar, elektriska skotrar, fyrhjulingar, motorcyklar, mopeder, bilar, husbilar, husvagnar, husvagnar, släpvagnar och motorbåtar.

Men även för dessa produkter är säljaren skyldig att sträva efter att uppfylla reparationsförfrågan inom 15 dagar.

Om reparationens eller utbytets varaktighet överstiger femton dagar ska Säljaren informera Köparen om den förväntade varaktigheten för reparationen eller utbytet.

Vad har garantin med andra garantirättigheter att göra?

Garantin gäller utöver garantirättigheterna (produkt- och tillbehörsgaranti), en grundläggande skillnad mellan de allmänna garantirättigheterna och garantin är att bevisbördan är mer fördelaktig för konsumenten i händelse av en garanti. Förbrukningsvaror med fast anslutning som omfattas av den obligatoriska garantin enligt regeringsdekret 151/2003 eller som väger mer än 10 kg eller inte kan transporteras som ett manuellt paket på kollektivtrafikfordon, med undantag för fordon, måste repareras på arbetsplats. Om reparationer inte kan utföras på arbetsplatsen kommer demontering och installation, såväl som transport och retur, att tillhandahållas av företaget eller, i händelse av en direkt reparationsbegäran, av reparationssservice. Säljarens åtagande under den obligatoriska garantin får inte innehålla villkor för konsumenten som är ogynnsammare än de rättigheter som garanteras av reglerna för den obligatoriska garantin. Därefter kan villkoren för den frivilliga garantin dock bestämmas fritt, men garantin i detta fall kanske inte påverkar konsumentens rättigheter som följer av lagstiftningen, inklusive garantin för leveranser.

Utbytesbegäran inom tre arbetsdagar

Vid försäljning via en webbutik gäller även institutionen för utbytesbegäran inom tre arbetsdagar. Utbytesförfrågningar inom tre arbetsdagar lämnades in i enlighet med 151/2003. (IX. 22.) kan verkställas när det gäller nya hållbara konsumtionsvaror, enligt vilka om någon validerar institutionen för

utbytesbegäran inom tre arbetsdagar, måste säljaren tolka detta som att produkten redan var defekt vid försäljningstid och du måste byta ut produkten utan vidare.

När befrias säljaren från sin garantiförpliktelse?

Säljaren är befriad från sin garantiförpliktelse endast om den visar att orsaken till felet uppstod efter utförandet.

Observera att på grund av samma fel kan du inte göra anspråk på garanti och garanti eller en produktgaranti och garantianspråk samtidigt, annars har du rättigheter som följer av garantin oavsett garantirättigheter.